

125252, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный
округ Хорошевский, ул. 3-я Песчаная, д. 2А
Тел.: +7 495 956-20-67
Факс: +7 495 956-99-51
Email: office@russianpost.ru

ОКПО 41587589
ОГРН 1197746000000
ИНН 7724490000
КПП 771401001



2023-11-15 № 0034409402

на № _____ от _____

[_____]

А.А.Астафьеву
xans@inbox.ru

Уважаемый Андрей Александрович!

В ответ на Ваше обращение № 0034409402 сообщаем.

С вступлением в силу Правил оказания услуг почтовой связи, утверждённых приказом Минцифры от 17.04.2023 N 382, прием регистрируемых почтовых отправлений с 01.09.2023 осуществляется при условии идентификации отправителей (их уполномоченных представителей).

Отсутствие возможности идентифицировать отправителя является основанием для отказа в приеме почтового отправления.

Идентификация осуществляется по документу, удостоверяющему личность, или по простой электронной подписи (ПЭП).

С помощью ПЭП можно отправлять и получать почтовые отправления без предъявления паспорта. Достаточно иметь при себе мобильный телефон, зарегистрированный в сервисе.

Сервис доступен для граждан РФ во всех почтовых отделениях АО «Почта России» для получения отправлений, не требующих оплаты, и при отсутствии дефектности отправления.

Подключить сервис, если имеется подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг, можно на сайте АО «Почты России» или в Мобильном приложении, а также в любом отделении почтовой связи Общества.

Подробную информацию о ПЭП Вы можете получить на сайте АО «Почта России» <https://www.pochta.ru/support/office-services/per>.

Руководитель группы
по работе с обращениями

С.Н. Грина

Исп.: С.Н.Гринина

Пожалуйста, оцените качество предоставленного ответа по ссылке: <http://opros.so/64Ph6?hash=003440940221>

По вопросам качества оказания услуг почтовой связи и отслеживания регистрируемых почтовых отправлений можно обратиться по телефону службы поддержки АО «Почта России»: 8-800-100-00-00 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), через официальный сайт АО «Почта России» <https://www.pochta.ru/claim>, а также непосредственно в Управление федеральной почтовой связи Вашего региона (контактные данные представлены на официальном сайте Предприятия - <https://www.pochta.ru/about-contacts>).